**THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

*(Kèm theo công văn số …………..ngày / /2021 của* Công ty TNHH LOTTE VIỆT NAM *)*

1. **Tên chương trình khuyến mại:** **“Tư vấn giới thiệu trưng bày kẹo gum Lotte Xylitol”**
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** kẹo gum Lotte Xylitol.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ 00h00p ngày 24/4/2021 đến ngày 23h59p ngày 22/7/2021.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các cửa hàng tạp hóa tại thành phố Hà Nội (danh sách đính kèm thể lệ).
5. **Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Bốc thăm xác định trúng thưởng).
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

* Đối tượng được hưởng khuyến mại: Các cửa hàng bán lẻ thuộc phạm vi thành phố Hà Nội khi mua các sản phẩm kẹo gum Lotte Xylitol của Công Ty TNHH Lotte Việt Nam và thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình khuyến mại trong thời gian khuyến mại,
* Nhân viên Công Ty TNHH Lotte Việt Nam, công ty quảng cáo, in ấn phục vụ chương trình khuyến mại này không được tham dự chương trình.

1. **Cơ cấu giải thưởng:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG** | **NỘI DUNG GIẢI THƯỞNG** | **TRỊ GIÁ GIẢI THƯỞNG VNĐ)** | **SỐ GIẢI** | **THÀNH TIỀN (VNĐ)** |
| Giải đặc biệt | Tủ lạnh Inverter Sharp SJ-X316E-DS 287 lít | 8.500.000 | 02 | 17.000.000 |
| Giải nhất | Máy giặt LG Inverter T2108VSPM2 8kg | 6.000.000 | 02 | 12.000.000 |
| Giải nhì | Lò vi sóng Sharp R-G272VN-S-20l | 2.500.000 | 06 | 15.000.000 |
| Giải ba | Nồi áp suất điện Sunhouse SHD-1552 5 lít | 1.500.000 | 20 | 30.000.000 |
| Tổng cộng: | | | 30 | 74.000.000 |

* Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: 74.000.000 đồng (Bằng chữ: Bảy mươi bốn triệu đồng chẵn)
* Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

**8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

**8.1 Điều kiện, Cách thức tham gia:**

* Trong thời gian khuyến mại, chủ cửa hàng tạp hóa mua sản phẩm kẹo gum của Lotte Xylitol với tổng giá trị hoá đơn trên 1,500,000VNĐ và thực hiện đầy đủ các bước sau:
* Bước 1: Giới thiệu sản phẩm kẹo gum Lotte Xylitol

Khi tham gia chương trình, chủ cửa hàng tạp hóa sẽ giới thiệu sản phẩm kẹo gum Lotte Xylitol khi có người tiêu dùng hỏi mua hàng.

* Bước 2: Trưng bày kẹo gum Lotte Xylitol

Cửa hàng được cung cấp & hướng dẫn trưng bày sản phẩm trong thời gian diễn ra chương trình theo quy cách sau:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **HẠNG MỤC TRƯNG BÀY** | **MÔ TẢ** | **SỐ LƯỢNG** |
| 1 | Kệ trưng bày | * Duy trì trưng bày tối thiểu 2 hương gồm hương Lime Mint & 1 hương khác trong 3 hương (Blueberry, Strawberry, Cool) * Duy trì trưng bày 2 loại: Vỉ & Hủ Handy * Trưng bày hàng trên kệ, không để kệ trống & thiếu hàng | 1 |
| 2 | Woobler | Thông tin về sản phẩm | 2 |
| 3 | Poster A3 | Thông tin về sản phẩm | 2 |

* Nếu khách hàng mua hàng với hóa đơn từ 1.500.000VNĐ trở lên đạt đủ các yêu cầu tại "Bước 1" và "Bước 2" sẽ nhận 01 phiếu bốc thăm may mắn xác định trúng thưởng từ nhân viên của công ty Lotte Việt Nam. Mỗi cửa hàng chỉ được nhận duy nhất 01 phiếu bốc thăm tham gia chương trình.
  1. **Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**
* Từ 00h00p ngày 24/4/2021 đến ngày 23h59p ngày 22/7/2021.
* Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Khi cửa hàng đạt đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại, Công ty TNHH Lotte Việt Nam sẽ phát phiếu bốc thăm trúng thưởng cho cửa hàng. Khách hàng ghi đầy đủ thông tin trên phần bỏ vào thùng phiếu. Khách hàng giữ lại liên phiếu dành khách hàng, liên còn lại bỏ vào thùng phiếu của Công ty TNHH Lotte Việt Nam.
  1. **Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**
* Số lượng phiếu bốc thăm phát hành: 1.001 phiếu, phát hành tùy thuộc vào số lượng khách hàng đủ điều kiện tham gia trong thời gian khuyến mại.
* Qui định về tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng: Phiếu bốc thăm do Công ty TNHH LOTTE VIỆT NAM phát hành gồm 2 liên có số serie giống nhau, được điền đầy đủ các thông tin trên phiếu, không cạo sửa, tẩy xóa, bôi vẽ lại, hay làm mờ chữ trên mẫu phiếu

1. **Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

* Thời gian bốc thăm: Buổi bốc thăm được thực hiện vào lúc 15h00 ngày 29/07/2021
* Địa điểm tổ chức bốc thăm: Toà nhà CTI Khu Đô Thị Vĩnh Hoàng, Phường Vĩnh Hưng, Quận Hoàng Mai, Hà Nội
* Buổi bốc thăm được tổ chức công khai, minh bạch dưới sự chứng kiến của đại diện Công ty, đại diện khách hàng tham gia chương trình.
* Công ty TNHH Lotte Việt Nam sẽ thông báo và tổ chức bốc thăm công khai trong sự kiện để xác định khách hàng trúng thưởng. Đại diện khách hàng bất kỳ hoặc Đại diện Ban Tổ chức sẽ lên bốc thăm để xác định người trúng thưởng cho từng giải (giải ba, Giải nhì, giải nhất, giải đặc biệt) tại hòm phiếu. Đại diện khách hàng hoặc Đại diện BTC sẽ lần lượt bốc thăm theo thứ tự giải ba (20 giải), Giải nhì (06 giải), giải nhất (02 giải), giải đặc biệt (02 giải). Khách hàng nào có phiếu bốc thăm được bốc trúng sẽ được xác định là trúng thưởng. Đại diện khách hàng/ đại diện Ban Tổ chức sẽ đọc thông tin trên phiếu bốc thăm bốc trúng ngay tại buổi lễ xác định trúng thưởng
* Sau khi đối chiếu Phiếu Bốc Thăm và CMND/Hộ chiếu/CCCD để xác định khách hàng trúng thưởng là hợp lệ, Công ty TNHH Lotte Việt Nam sẽ công bố người trúng thưởng. Kết quả trúng thưởng sẽ được các bên ký xác nhận ngay tại buổi lễ.
* Kết quả bốc thăm sẽ được lập thành biên bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến.
  1. **Thông báo trúng thưởng:**
* Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Công ty sẽ thông báo trực tiếp tại buổi lễ bốc thăm và gọi điện thoại trực tiếp cho khách hàng theo thông tin trên phiếu bốc thăm để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
  1. **Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**
* Thời hạn trao thưởng: 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
* Địa điểm trao thưởng: Khách hàng sẽ nhận thưởng tại nhà riêng của khách hàng (bằng hình thức chuyển phát nhanh) hoặc nhận thưởng tại địa chỉ: VP Công ty - Toà nhà CTI Khu Đô Thị Vĩnh Hoàng, Phường Vĩnh Hưng, Quận Hoàng Mai, Hà Nội.
* Khách hàng trúng thưởng xuất trình CMTND/CCCD, phần phiếu bốc thăm trúng thưởng khách hàng giữ để làm căn cứ nhận thưởng và ký nhận vào danh sách/ biên bản trao thưởng.

**9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:**

* Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ theo thông tin sau Chị Huỳnh Lê Thuý Vy : 0908172658

**10. Trách nhiệm thông báo:**

* Công ty TNHH LOTTE VIỆT NAM có trách nhiệm thông báo công khai, đầy đủ nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website: https://lottexylitol.com.vn/ và tại địa điểm thực hiện khuyến mại.
* Công ty TNHH LOTTE VIỆT NAM có trách nhiệm thông báo công khai kết quả trúng thưởng https://lottexylitol.com.vn/, tại các địa điểm triển khai chương trình và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

**11. Các quy định khác:**

* Khách hàng trúng giải phải thanh toán tất cả mọi khoản thuế, phí, lệ phí có liên quan đến giải thưởng theo quy định pháp luật Việt Nam hiện hành, kể cá thuế thu nhập (nếu có) khi nhận giải. Ngoài ra, người nhận giải phải tự trả mọi khoản phí tổn như đi lại, ăn ở, vận chuyển giải thưởng… (nếu có) cho việc nhận giải của mình.
* Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
* Công ty hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại.
* Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
* Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
* Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Công ty phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN**

**(Ký tên và đóng dấu)**